

公表:令和 6年 3月 28日

事業所名 ミソラ

保護者等数(児童数) 37(39) 回収数 26 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		・子どもの特性に応じた援助をさせていただいてありがたく感じています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	3			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1		・子どもの特性をしっかりと丁寧に見ていただけていると思います。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2		・費用のかかるものが多いように思う。 ・季節に合わせたイベントを行ってくれ、子供が楽しみに通所できる様に工夫しています。 ・家庭ではなかなかできない色々な活動をさせていただいていると思います。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	17	5	・学校でそういう機会があるので特に無くて問題ありません。	
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通の理解が出来るか	26			・個別性のある活動内容の「事業所からのメッセージ」にして欲しい。 ・連絡帳やお手紙で詳しく知らせていただいています。	・ICT機器の導入の検討や連絡ノート等を使って、詳しくお伝えできるよう、工夫を怠りません。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26			・育児や関わり方について、アドバイスいただき勉強になっています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	8	・必要を感じていないので、無い方が助かります。 ・保護者会等の必要性を現時点では感じておらず、今後も不要かと思えます。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5		・苦情を言ったことがなく、むしろいつもお世話になり、ありがとうございます。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1		・必要に応じて連絡帳で伝達できている。また毎回送迎時に損の日の様子を伝えてもらっている。 ・連絡帳やお手紙でしらせていただいています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	5			
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	23	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1		・嫌がることもありますが、帰って来ると喜んでます。 ・「今日のプログラム何」と毎回とても楽しみにしている。 ・とても楽しみにしています。 ・子供にとって精神的にも物理的にも大きな居場所となってくださっているだけでなく、日々新しいことに挑戦する機会を与えていただき、心から感謝しております。 ・「今日の活動はなに」と楽しみにしている感じます。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26			・進路を見据えての進級時の相談支援をお願いします。 ・親の見えない所での態度なども教えて頂き、子どもと話し合いもできて助かっています。 ・送迎時も子どもを一人で待たせたりすることなく、安全第一に考えてくれており、安心して預けられています。子どもの成長と一緒に感じてくれて感謝しております。 ・いつも楽しかったと帰ってきます。ありがとうございます。 ・事業所の運営方法、設備、プログラム内容、子どもへの対応、保護者の対応、全てにおいてとても満足しています。 ・様々な体験や経験をさせていただきありがとうございます。	
		その他、ご意見					